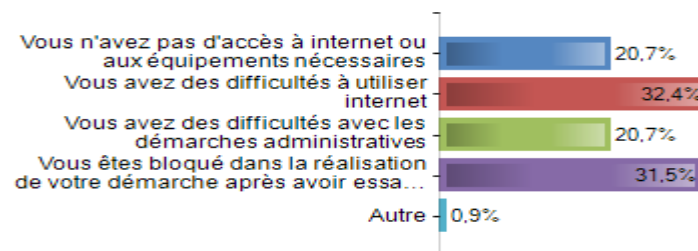


1. Pour quelle raison êtes vous venu au point numérique ?

| | Effectifs | % Rep. |
|--|------------|--------|
| Vous n'avez pas d'accès à internet ou aux équipements nécessaires | 23 | 20,7% |
| Vous avez des difficultés à utiliser internet | 36 | 32,4% |
| Vous avez des difficultés avec les démarches administratives | 23 | 20,7% |
| Vous êtes bloqué dans la réalisation de votre démarche après avoir essayé de la réaliser seul | 35 | 31,5% |
| Autre | 1 | 0,9% |
| Total | 111 | |

Réponses effectives : 111
Taux de réponse : 97,4%

Non-réponse(s) : 3
Modalités les plus citées : Vous avez des difficultés à utiliser internet; Vous êtes bloqué dans la réalisation de votre démarche après avoir essayé de la réaliser seul; Vous n'avez pas d'accès à internet ou aux équipements nécessaires; ...

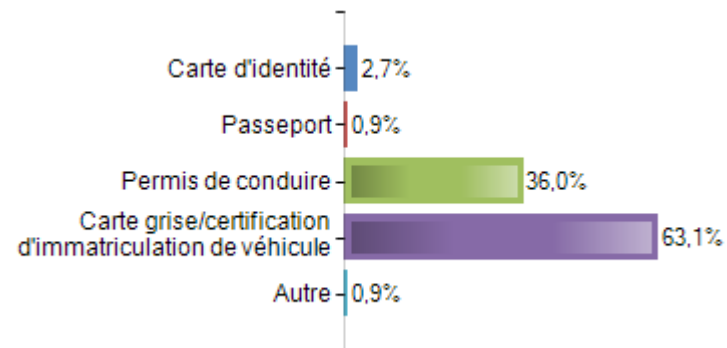


2. Pour quelle démarche vous êtes vous rendu au point numérique ?

| | Effectifs | % Rep. |
|---|------------|--------|
| Carte d'identité | 3 | 2,7% |
| Passeport | 1 | 0,9% |
| Permis de conduire | 40 | 36% |
| Carte grise/certification d'immatriculation de véhicule | 70 | 63,1% |
| Autre | 1 | 0,9% |
| Total | 111 | |

Réponses effectives : 111
Taux de réponse : 97,4%

Non-réponse(s) : 3
Modalités les plus citées : Carte grise/certification d'immatriculation de véhicule; Permis de conduire; Carte d'identité

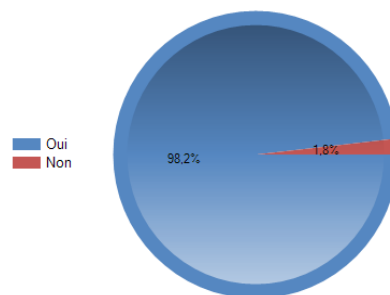


3. La démarche a t'elle pu être réalisée ?

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| Oui | 112 | 98,2% |
| Non | 2 | 1,8% |
| Total | 114 | 100% |

Réponses effectives : 114
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

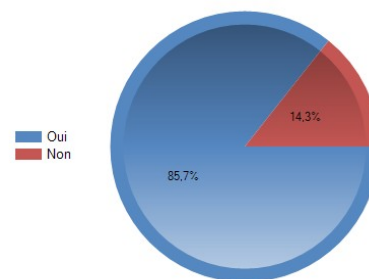


4. Si non, des explications vous ont elles été communiquées pour comprendre la situation ?

| | Effectifs | % Rep. |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 6 | 85,7% |
| Non | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100% |

Réponses effectives : 7
Taux de réponse : 6,1%

Non-réponse(s) : 107
Modalité la plus citée : Oui



5. Quel est votre niveau de satisfaction sur les conditions d'accueil au point numérique ?

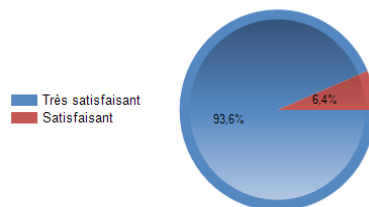
| | Très satisfait | | Satisfait | | Ni satisfait ni insatisfait | | Insatisfait | | Très insatisfait | | Total | |
|---|----------------|--------------|-----------|-------------|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|------------------|-----------|------------|-------------|
| | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. |
| Le délai d'attente pour être pris en ch... | 114 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 114 | 100% |
| La courtoisie des agents | 113 | 99,1% | 1 | 0,9% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 114 | 100% |
| L'accompagnement par les agents | 113 | 99,1% | 1 | 0,9% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 114 | 100% |
| La clarté des informations communiquées... | 113 | 99,1% | 1 | 0,9% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 114 | 100% |
| L'équipement informatique | 110 | 96,5% | 3 | 2,6% | 0 | 0% | 1 | 0,9% | 0 | 0% | 114 | 100% |
| Total | 563 | 98,8% | 6 | 1,1% | 0 | 0% | 1 | 0,2% | 0 | 0% | 570 | 100% |

6. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil qui vous a été réservé ?

| | Effectifs | % Rep. |
|---------------------|------------|-------------|
| Très satisfaisant | 103 | 93,6% |
| Satisfaisant | 7 | 6,4% |
| Insatisfaisant | 0 | 0% |
| Très insatisfaisant | 0 | 0% |
| Total | 110 | 100% |

Réponses effectives : 110
Taux de réponse : 96,5%

Non-réponse(s) : 4
Modalité la plus citée : Très satisfaisant



7. Vous voulez nous faire part d'une observation, d'une suggestion, d'une recommandation ? exprimez vous :

| | Nb Occurrences | % Rep. |
|------------------------|-----------------------|---------------|
| non | 10 | 58,8% |
| accueil | 3 | 17,6% |
| MERCI | 2 | 11,8% |
| Agent | 1 | 5,9% |
| aider | 1 | 5,9% |
| architecture | 1 | 5,9% |
| confidentialité | 1 | 5,9% |
| gentils | 1 | 5,9% |
| grande | 1 | 5,9% |
| heureusement | 1 | 5,9% |
| ... | 11 | 64,7% |

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 17
Taux de réponse : 14,9%

Non-réponse(s) : 97
Corpus (nombre total de mots) : 60 ; Lexique (nombre de mots différents) : 21 ;
Mot le plus cité : non

8. Date de saisie

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------------|---------------|
| juillet | 33 | 28,9% |
| août | 36 | 31,6% |
| septembre | 45 | 39,5% |
| Total | 114 | 100% |

Réponses effectives : 114
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : septembre ; Période : du 19/07/2021 09:40:04 au 29/09/2021
11:26:07 ; Regroupement : Mois